

## **POLITICA DEONTOLOGICA E TUTELA DELLA RISERVATEZZA**

Il Centro Interdipartimentale Cellule Staminali e Medicina Rigenerativa (CIDSTEM) si impegna a rispettare i requisiti di seguito elencati:

- La Struttura si impegna a dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente.
- La Struttura si impegna a garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza esterna e a non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi.
- Per le attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico realizzate su commessa, il nucleo dell'attività della Struttura è costituito da prestazioni caratterizzate da un adattamento personalizzato secondo le esigenze dei committenti. Per esse, la Struttura si impegna a mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, in tempi ragionevolmente corrispondenti a quanto proposto ai committenti.
- La Struttura si impegna ad impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati
- La Struttura si impegna a fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della RETE. La Struttura quindi mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere adeguato il livello di qualità percepito dai committenti, in termini di competenza, professionalità, e standard di qualità di servizio.
- La Struttura si impegna a incoraggiare attivamente i clienti a fornire informazioni di ritorno sul loro livello di soddisfazione, e a valutarne periodicamente i contenuti, allo scopo di ricavare indicazioni mirate su come promuovere il miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati.
- La Struttura si impegna a rinnovare ed arricchire il proprio patrimonio tecnologico, in modo da fornire ai propri committenti e partner competenze e risorse sempre aggiornate.
- Qualora non sia in grado rispondere direttamente alle necessità di un utente esterno, la Struttura si impegna ad indirizzarlo verso altri soggetti che se ne possono fare carico, con priorità a soggetti appartenenti alla RETE.
- La Struttura si impegna a mantenere segreto l'oggetto, i lavori ed i risultati di qualsiasi programma, a meno che non riceva autorizzazione scritta da parte del committente. Tale autorizzazione deve essere inserita tra le clausole contrattuali.
- La Struttura si impegna a non diffondere tutte le informazioni indicate come riservate di cui possa venire a conoscenza durante i suoi contatti con il mercato, anche se non sussistono contratti, la cui diffusione non sia oggetto di esplicita autorizzazione scritta da parte degli utenti esterni. A tale scopo si impegna ad adottare e mantenere aggiornate opportune procedure per la tutela della riservatezza, e a sensibilizzare in merito il proprio personale.
- La Struttura si impegna perché ogni persona coinvolta nei servizi alle imprese sottoscriva una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.

Questa serie di impegni può essere diffusa al mercato, e a tutti coloro che ne fanno richiesta.